

## **Συμβουλευτικό Help desk για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση**

Για την επικοινωνία σας με το help desk ανά περιφερειακή ενότητα για θέματα μόνο υποστήριξης και όχι επιμόρφωσης, θα πρέπει πρώτα να επικοινωνείτε με ένα συνάδερφο και να απευθύνεστε στο αντίστοιχο mail, ώστε να μην υπάρχουν δυσλειτουργίες συνεννόησης καθημερινές από 8:30 έως 14:00.

Πριν την επικοινωνία σας με την ομάδα του συμβουλευτικού help desk θα πρέπει να έχετε διαβάσει καλά τις σχετικές οδηγίες που σας έχουν σταλεί από το Υπουργείο Παιδείας & Θρησκευμάτων και από το Περιφερειακό Κέντρο Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού (ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Θεσσαλίας). Παρακαλούμε μην κάνετε κατάχρηση της επικοινωνίας με τις συμβουλευτικές ομάδες help desk ανά Περιφερειακή Ενότητα λόγω του ιδιαίτερου φόρτου που υπάρχει.

### **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΛΑΡΙΣΑΣ**

**Δημήτριος Λιόβας**, Υπεύθυνος Πληροφορικής Διεύθυνσης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Λάρισας

e-mail: [liovasjim@yahoo.gr](mailto:liovasjim@yahoo.gr)

**Κωνσταντίνος Σταθόπουλος**, Καθηγητής Πληροφορικής, Γυμνάσιο & Λυκειακές Τάξεις Λιβαδίου Ελασσόνας

e-mail: [cvstathopoulos@gmail.com](mailto:cvstathopoulos@gmail.com)

**Ζήσης Καρασίμος**, Καθηγητής Πληροφορικής, 10ο ΓΕΛ Λάρισας

e-mail: [ziskar100@yahoo.gr](mailto:ziskar100@yahoo.gr)

### **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ & ΒΟΡΕΙΩΝ ΣΠΟΡΑΔΩΝ**

**Γιάννης Μπουγλός**, Υπεύθυνος Πληροφορικής Διεύθυνσης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Μαγνησίας

e-mail: [ibouglos@sch.gr](mailto:ibouglos@sch.gr)

**Ιωάννης Νικόπουλος**, Υπεύθυνος Πληροφορικής Διεύθυνσης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Μαγνησίας

e-mail: [plinet@dipe.mag.sch.gr](mailto:plinet@dipe.mag.sch.gr)

**Νίκος Σαμαράς**, Καθηγητής Πληροφορικής 8<sup>ου</sup> Γυμνασίου Βόλου

e-mail: [nsamaras@sch.gr](mailto:nsamaras@sch.gr)

## **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΚΑΛΩΝ**

**Λεωνίδα Μποντίλας**, Υπεύθυνος Πληροφορικής Διεύθυνσης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Μαγνησίας

e-mail: [plinettr@sch.gr](mailto:plinettr@sch.gr)

**Κωνσταντίνος Δημητρίου**, Καθηγητής Πληροφορικής

e-mail: [kodimits@gmail.com](mailto:kodimits@gmail.com)

**Αιμιλιανός Παπαδημητρίου**, Καθηγητής Πληροφορικής

Τηλέφωνο: [miliospap@gmail.com](mailto:miliospap@gmail.com)

## **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ**

**Νίκος Μαυραντζάς**, Καθηγητής Πληροφορικής

e-mail: [nikmavr@sch.gr](mailto:nikmavr@sch.gr)

**Κωνσταντίνος Ζαχαρίας**, Καθηγητής Πληροφορικής, 5<sup>ου</sup> ΓΕΛ Καρδίτσας

e-mail: [kzaharis@gmail.com](mailto:kzaharis@gmail.com)

**Γιώργος Βασιλόπουλος**, Καθηγητής Πληροφορικής

e-mail: [gvasilopo@sch.gr](mailto:gvasilopo@sch.gr)

**Δημοσθένης Καζάκος**, Υπ. Μηχανογράφησης Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Καρδίτσας

e-mail: [dimkazakos@sch.gr](mailto:dimkazakos@sch.gr)

---

**Συντονιστής Εκπαιδευτικού Έργου Πληροφορικής Θεσσαλίας (ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Θεσσαλίας)**

**Δρ Αλέξανδρος Καπανιάρης**

e-mail: [kapaniaris@sch.gr](mailto:kapaniaris@sch.gr)

---

**Κέντρο Εξυπηρέτησης (Help Desk):** Στις περιπτώσεις που οι ομάδες υποστήριξης αδυνατούν να επιλύσουν κάποιο ζήτημα, μπορούν να επικοινωνούν με το Κέντρο

Εξυπηρέτησης της Κεντρικής Ομάδας Τηλεκπαίδευσης (Κ.Ο.Τ.) του ΥΠΑΙΘ είτε μέσω του email: [cst@minedu.gov.gr](mailto:cst@minedu.gov.gr), είτε της τηλεφωνικής γραμμής **210-3443949 (8πμ-8μμ)**.